

Tratamiento datos personales SANDIOS S.A.S

De acuerdo a lo establecido en el literal k) del artículo 17 y literal f) del artículo 18 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 es obligación de los responsables/encargados de tratamiento de datos personales adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar la atención de consultas y reclamos que tenga sus usuarios con respecto al tratamiento que éste dé a los mismos.

Campo De Aplicación

Las presentes políticas aplicarán para la recolección, tratamiento y uso de los datos personales de los usuarios que suministren sus datos personales a través de la plataforma Oh My Fi y web en el restaurante SPORTWINGS,

Tratamiento Al Cual Será Sometidos Los Datos Personales Y Su Finalidad

Los datos personales de los usuarios que participen en “La plataforma OhmyFi” y web serán tratados con la siguiente finalidad:

Contactar al usuario en caso de ser ganador de algún obsequio.

Respuestas solicitudes de mejoramiento, peticiones, quejas y reclamos

Actividades de mercadeo y/o promoción de productos, campañas comerciales que genere la Compañía

Actividades de mercadeo y/o promoción de servicios de terceros con quien la Compañía haya celebrado alianzas comerciales

Información sobre nuevos productos y servicios

Información de campañas y programas especiales

Definición de demanda y análisis de servicios prestados por SANDIOS SAS.

Encuestas de satisfacción de los servicios y atenciones prestadas.

Actualización de datos y documentos de identificación.

Derechos De Los Usuarios

Los derechos que tienen los usuarios frente al tratamiento de sus datos personales son:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento.

Ser informado por la Compañía del uso que se le ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley de Protección de Datos y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento se considere que no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.